**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального  бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Махачкала**

**«МБДОУ – детский сад № 33»**

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | | фактический срок реализации | |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | |
| 1.Несоответствие информации га информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.  2.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | 1. Привести информацию на стендах внутри ДОУ в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.  2. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. | | апрель- май  2022 г.  апрель-май  2022 г. | | Заведующая  Пулатова Р.А.,  Зам.рук. Исмаилова А.И. |  | | | | |  |
| **II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | \_\_\_ | | \_\_\_ | \_\_\_ | |  | |  | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | | |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | | Декабрь  2022 г.  при наличии финанси- рования | Заведующая Пулатова Р.А.,  заведующий.  Зам.заведующей по АХЧ. | |  | |  | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | | Декабрь  2022 г.  при наличии финанси-рования | Пулатова Р.А.,  заведующий.  Зам.завед.по АХЧ | |  | |  | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | \_\_\_ | | \_\_\_ | \_\_\_ | | |  |  | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | \_\_\_ | | \_\_\_ | \_\_\_ | | |  |  | | |
|  | | |
|  | |  | |  |  | | |  |  | | |
|  | |  | |  |  | | |  |  | | |

**Заведующий МБДОУ «Д\С№33»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Пулатова Р.А.**